

# LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINIÓN S.C.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## INFORMACIÓN GENERAL

Razón Social	Licea Servicios Integrales en Opinión, S. C.
R.F.C.	LIS-070726-PBA
Domicilio	Av. México No. 198, Col. Santa Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez, México, D. F., C. P. 03310
Representante Legal	Lic. Juan Carlos Licea Aguilar
Teléfono	01 (55) 56-01-56-80 con 10 líneas
Correo Electrónico	<a href="mailto:jcliffea@licea-sinop.com.mx">jcliffea@licea-sinop.com.mx</a>



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## NUESTRA EMPRESA

➤ **Licea Servicios Integrales en Opinión, S. C.**, nació en 2007 como resultado del aumento en la necesidad de información que requieren las empresas, instituciones y gobiernos para su toma de decisiones, así como por la búsqueda de ayuda para la determinación de la planeación y formulación de estrategias.

➤ Si bien el lector puede llegar a pensar que dada la fecha de constitución de la empresa no contamos con suficiente experiencia, queremos comentar que la coordinación de nuestra empresa cuenta con una trayectoria amplia en el ramo de medición de opinión pública y encuestas en general. Desde 1989 nuestro personal de coordinación laboró en la subdirección de encuestas en establecimientos del INEGI, y posteriormente, en 1995 cofundaron las empresas Consulta Mitofsky y CAMPO S.C.; fue en el año 2007 cuando se creó la empresa **Licea Servicios Integrales en Opinión, S. C.**, y al día de hoy hemos levantado más de 2.1 millones de cuestionario a nivel nacional.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## ➔ **NUESTRO ALCANCE**

- ➔ Un elemento que nos distingue como empresa es la capacidad de respuesta para la realización de estudios, abarcando todos los niveles, ya sea local, municipal, estatal o nacional.
- ➔ Como empresa entendemos la diversidad regional, cultural y multiétnica que tiene el país y, por tal motivo, destaca nuestra labor no sólo en áreas urbanas, sino también en zonas rurales y comunidades con población indígena.

## **NUESTRO COMPROMISO**

- ➔ La **calidad** de un producto depende, en primer término, de la materia prima.

La materia prima de la información estadística está constituida por los datos recolectados en sus diferentes fuentes primarias:

❖ **Registros Administrativos**

❖ **Encuestas**

# PRESENCIA A NIVEL NACIONAL





LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Presencia a Nivel Nacional



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

### Coordinadores

Gilberto Mauricio

Av. Mexico No. 198 Col. Santa Cruz Atoyac Del. Benito Juarez C.p. 03310 Mexico, Distrito Federal.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Presencia a Nivel Nacional



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

### Coordinadores

Rene Togawa

Berenice Meza

Av. Mexico No. 198 Col. Santa Cruz Atoyac Del. Benito Juarez C.p. 03310 Mexico, Distrito Federal.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Presencia a Nivel Nacional



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

### Coordinadores

Fidel Pineda

Isela Morales

Av. Mexico No. 198 Col. Santa Cruz Atoyac Del. Benito Juarez C.p. 03310 Mexico, Distrito Federal.





LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Presencia a Nivel Nacional



BAJA CALIFORNIA SUR



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

### Coordinadores

Valente Loya

Av. Mexico No. 198 Col. Santa Cruz Atoyac Del. Benito Juarez C.p. 03310 Mexico, Distrito Federal.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Presencia a Nivel Nacional



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

### Coordinadores

Grecia Hilario

Av. Mexico No. 198 Col. Santa Cruz Atoyac Del. Benito Juarez C.p. 03310 Mexico, Distrito Federal.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Presencia a Nivel Nacional



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

### Coordinadores

Cesar Sanchez

Av. Mexico No. 198 Col. Santa Cruz Atoyac Del. Benito Juarez C.p. 03310 Mexico, Distrito Federal.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Presencia a Nivel Nacional



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

### Coordinadores

Alejandro Cruz

Av. Mexico No. 198 Col. Santa Cruz Atoyac Del. Benito Juarez C.p. 03310 Mexico, Distrito Federal.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Presencia a Nivel Nacional



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

### Coordinadores

Francisco Hernandez

Av. Mexico No. 198 Col. Santa Cruz Atoyac Del. Benito Juarez C.p. 03310 Mexico, Distrito Federal.

## INFRAESTRUCTURA

➔ **LICEA-SINOP** es una empresa cuya especialidad radica en la obtención de datos confiables de las fuentes primarias constituidas por personas físicas e instituciones, que cuida celosamente la confiabilidad y confidencialidad de la información en función de los siguientes factores:

➤ **Instalaciones.** Contamos con oficinas propias.



- **Medios de transporte.** Contamos con 10 unidades que nos permiten realizar el desplazamiento del personal de una manera rápida y eficaz, así como facilitar el flujo de la información.



- **Equipo de duplicación.** Contamos con 5 duplicadoras de alto volumen que nos da la capacidad de reproducir en nuestras instalaciones los materiales a utilizar.



- **Personal.** Aseguramos la disposición de personal profesional y adecuadamente capacitado para las labores de entrevista, supervisión y coordinación en campo, gabinete, captura y procesamiento.







LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## Coordinación de Proyectos

Los proyectos que realizamos son supervisados y realizados por profesionales ampliamente calificados que cuentan con 15 años de experiencia en el ramo:

### Líder de proyectos:

- Juan Carlos Licea Aguilar.

Director General.

20 años de experiencia como líder de proyectos, algunos de ellos son:

- ✓ Coordinación general de encuestas de salida “Exit Poll” a nivel nacional.
- ✓ Coordinador en jefe del proyecto “Encuesta Nacional de Características Socioeconómicas de los Hogares, ENCASEH. En localidades de alta y muy alta marginación.
- ✓ Coordinador general del proyecto: Cocina Comunitaria, en el estado de Oaxaca.
- ✓ Cliente simulado para la Comisión Federal de Electricidad.
- ✓ Evaluación de problemática en Latinoamérica.
- ✓ Censo del Programa de Adultos Mayores para la Universidad Autónoma Metropolitana y la Secretaría de Desarrollo Social.
- ✓ Satisfacción al Cliente 2005 y 2006 para la Presidencia de la República.
- ✓ Evaluación de artículos electrodomésticos para la empresa IPSOS-BIMSA.
- ✓ Evaluación de violencia intrafamiliar.
- ✓ Evaluación de anticonceptivos y aborto en las mujeres.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

- ✓ Encuesta sobre globalización a nivel nacional.
- ✓ Estadísticas de población estudiantil en escuelas secundarias a nivel nacional para la Secretaría de Educación Pública.
- ✓ Evaluación de Grupo de Información en Reproducción Elegida.
- ✓ Auditoría de entrega de medicamentos a beneficiarios de la Secretaría de Salud.
- ✓ Auditoría en bibliotecas sobre los servicios digitales y equipos computacionales.
- ✓ Estudio en comunidades rurales sobre la problemática en Pemex para el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.

### **Director de Operaciones:**

- Rubén González Miranda.  
20 años de experiencia como Coordinador de Campo, actualmente coordinando proyectos de encuestas de opinión y mercado.

### **Coordinadores de Zona con 15 años de experiencia:**

- Enrique Guzmán Sarmiento.
- Vicente Miranda Arias.
- Francisco Javier Mendoza Alba.
- Selene Jiménez Rodríguez.

**Equipo de cómputo.** La calidad de nuestro trabajo está respaldada por la mejor y más actualizada tecnología para realizar el procesamiento de datos y así garantizar la veracidad de la información.

La estructura con la que se cuenta es de 20 estaciones de captura, dos servidores de la más alta tecnología y el software más completo para el procesamiento de datos



## OBJETIVOS

- **Conceptos.** La claridad y precisión de los conceptos que definen las características de los objetivos de investigación.
- **Instrumentos.** La estructura adecuada y funcional de cuestionarios, formularios, instructivos y documentos de administración y control de las actividades de campo.
- **Procedimientos.** La delimitación de responsabilidades, los controles que se aplican en cada fase y los criterios para la aplicación de medidas preventivas y correctivas.
- **Técnica de entrevista.** Una depurada técnica de entrevista promueve la confianza del entrevistado y como consecuencia la veracidad de los datos que proporciona y tasas mínimas de no respuesta.
- **Revisión de cuestionarios.** En campo, el supervisor previene la posibilidad de retornar a la fuente de información para aclaraciones o correcciones antes del envío de entrevistas para su captura y procesamiento.

- **Supervisión y Control.** El seguimiento permanente de todas las actividades garantiza la integridad y confidencialidad de los documentos, además de proporcionar una evaluación permanente del avance del proyecto y desempeño de todo el personal que colabora, evitando el relajamiento de procedimientos.
- **Revisión y Codificación.** Cuidado en la aplicación de catálogos para codificar diversos datos de ubicación o claves de respuestas a preguntas abiertas y congruencias de las respuestas.
- **Captura y Verificación.** Una adecuada programación que contemple filtros de rango y relaciones lógicas entre variables por una parte y sistemas eficientes y eficaces que provean de datos en forma oportuna.
- **Tecnologías y Metodologías.** Robustas redundan en mayor eficiencia en el uso de recursos y eficacia en el logro de objetivos.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## NUESTROS PRODUCTOS

### ➤ Estudios de Mercado:

1. Estudios de usos, hábitos y actitudes.
2. Pruebas de concepto-producto.
3. Evaluación del servicio y satisfacción del cliente.
4. Factibilidad mercadológica.
5. Estudios de evaluación de promociones.

### ➤ Estudios de Opinión Pública y Electorales:

1. Consulta de temas sociales.
2. Entrevistas en salidas (Exit Poll).
3. Conteo Rápido.
4. Estudios sobre preferencia electoral.
5. Indicadores sociopolíticos.
6. Estudios de opinión pública.
7. Estudios de imagen institucional / autoridades.
8. Estudios de efectividad de programas gubernamentales.
9. Demanda de servicios públicos.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## ➤ Estudios Comunicacionales:

1. Tracking publicitario.
2. Influencia publicitaria.
3. Investigación de estrategias de comunicación.
4. Evaluación de campañas publicitarias.
5. Hábitos de exposición a medios publicitarios.
6. Pre-test publicitario.
7. Post-test publicitario.
8. Day after recall.

## ➤ Asesoría:

1. Investigación de estrategia.
2. Mercadotecnia política.
3. Servicios de mercadotecnia tipo outsourcing.
4. Pronósticos / probabilidad / estadística.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## **NUESTROS CLIENTES**

A continuación se listan empresas e instituciones con quienes el **GRUPO DE TRABAJO LICEA-SINOP** ha tenido oportunidad de colaborar.

### **EMPRESAS PRIVADAS**

#### **Estudios de Opinión**

- Norlatina Consultores, S.C.
- Consultoría Especializada en Campo.
- Berumen y Asociados.
- IPSOS-Bimsa.
- Consulta Mitofsky.
- Buendía & Laredo.
- BGC Ulises Beltrán y Asociados

#### **Estudios de consumo**

- Coca-Cola FEMSA.





LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## **Estudio de servicios bancarios**

- 100% Marketing.

## **INSTITUCIONES**

- Presidencia de la República.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, INEA.
- Secretaría de Educación Pública, SEP.
- Instituto Mexicano del Seguro Social, IMSS.
- Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM.
- Universidad Veracruzana.
- Secretaría de Desarrollo Social, Sedesol.
- Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, Secodam.
- Secretaría de Salud.
- Centro de Investigación y Docencia Económicas, CIDE.
- CFE.
- Universidad Autónoma Metropolitana.
- Instituto de Acceso a la Información en el D.F., INFODF



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## **ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS**

- Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

## **GOBIERNOS DE LOS ESTADOS**

- Baja California.
- Campeche.
- Chiapas.
- Chihuahua.
- Gobierno del Distrito Federal.
- Oaxaca.
- Sinaloa.
- Veracruz.
- Hidalgo.
- Sonora.
- Tamaulipas
- Morelos



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## PROGRAMAS DE GOBIERNO

- Conprogesa.
- Oportunidades.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## PROYECTOS RELEVANTES

A continuación se listan algunos de los proyectos más relevantes que como **GRUPO DE TRABAJO LICEA-SINOP** ha tenido oportunidad de realizar.

### **Encuesta de Características Socio Económicas en Hogares (ENCASEH)**

Estudio a pobladores con mayor marginación para integrarlos en los apoyos económicos que brinda la Sedesol. Este estudio se realizó en el estado de Hidalgo en 1996; en los estados de Chiapas, Oaxaca e Hidalgo se realizó en 1997 y finalmente participamos en los estados de Michoacán, San Luis Potosí y Tabasco en 1998.

### **Programa de Empleo Temporal**

Estudio que se realizó en apoyo de la Universidad Autónoma Metropolitana en zonas urbanas y rurales a nivel nacional a los beneficiarios del programa de empleo temporal que brindaba el gobierno federal por medio de Sedesol, Sagarpa y SCT en los años 2002, 2003 y 2004.

### **Servicios Bancarios BANORTE**

Estudio que se realizó sobre los servicios bancarios que prestaba Banorte a sus clientes, sobre la satisfacción y uso de servicios.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## **Usuarios de servicio eléctrico a industrias y comercios (CFE)**

Estudio sobre la satisfacción de los usuarios de industrias y comercios de los servicios que brinda la Comisión Federal de Electricidad.

## **Mystery Shopping (CFE)**

Estudio a nivel nacional de los servicios que brinda la Comisión Federal de Electricidad a sus usuarios en viviendas y se realizaba el proyecto del usuario encubierto (Mystery Shopping) del año 2004 al 2008.

## **Encuesta GALLUP de México**

Estudio a nivel nacional sobre programas televisivos en el año 1996.

## **Programa de Atención a Adultos Mayores (PAAM)**

Estudio para la Sedesol mediante la empresa Norlatina Consultores, que constaba de verificar y ampliar el padrón de personas mayores de 60 años para que gozaran del programa de apoyo económico que brindaba la Sedesol en el estado de Oaxaca durante los años 2005 y 2006.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## **Bibliotecas Públicas**

Estudio a nivel nacional realizado para el Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, para la verificación de equipos de cómputo y el servicio que brindan las bibliotecas a los usuarios en los años de 2005, 2006 y 2011

## **Fapa y Promusag**

Estudio a cargo de la Sedesol a nivel nacional, que sirvió para la verificación y ampliación del padrón de los beneficiarios del programa de apoyo a campesinos y ganaderos en el año 2006.

## **Programa de Apoyo a las Zonas de Atención Prioritaria (PAZAP)**

Estudio a cargo de la Sedesol, que sirvió para ampliar el programa de apoyo de piso firme en localidades de alta marginación en el estado de Michoacán.

## **Estrategias de vinculación social del proyecto Aceite Terciario del Golfo**

Estudio que se realizó en el estado de Veracruz realizado para el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, que sirvió para medir el impacto social en los habitantes de la zona de Chicontepec, Veracruz., en relación con la apertura de nuevas plantas petroleras en el 2008.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## **Encuesta nacional sobre discriminación 2010**

Estudio que se realizó a nivel nacional para el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

## RELACIÓN DE CLIENTES

- **Presidencia de la República.**  
Lic. Rigoberto Mendoza  
Constituyentes No. 161-piso 2° Col. San Miguel Chapultepec, C.P. 11850  
Tel. 50 91 15 00 Ext. 3411
- **Secretaría de Educación Pública, SEP.**  
Act. Erica Valle N.  
Tel. 52 30 75 93
- **Instituto Mexicano del Seguro Social, IMSS.**  
Act. Héctor Agüelles  
Tel. 52 11 00 18 y 52 38 72 00 Ext. 12503
- **Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM (Instituto de Investigaciones Sociales).**  
Mtra. Yvon Angulo  
Circuito Mtro. Mario de la Cueva s/n, Ciudad Universitaria, C.P. 04510  
Tel. 56 22 74 00 Ext. 266





LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

- **Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM (Instituto de Investigaciones Jurídicas).**  
Dra. Julia Flores  
Circuito Mtro. Mario de la Cueva s/n, Ciudad Universitaria, C.P. 04510  
Tel. 56 22 74 00 Ext. 266
  
- **Secretaría de Desarrollo Social, Sedesol (Conprogres).**  
Lic. Luis Mejía  
Insurgentes Sur No. 1480 Col. Actipan, C.P. 03230  
Tel. 55 24 94 47
  
- **Centro de Investigación y Docencia Económicas, CIDE.**  
Profr. G. Alfredo Ramírez Fuentes.  
Carretera México-Toluca No. 3655, Álvaro Obregón, D.F, C.P. 01210  
Tel. 57 27 98 55
  
- **Secretaría de Desarrollo Social, Sedesol (Oportunidades).**  
Lic. Javier Suárez  
Insurgentes Sur No. 1480 Col. Actipan, C.P. 03230  
Tel. 53 28 50 00 Ext. 5752



LICEA SERVICIOS INTEGRALES EN OPINION, S.C.

**Organigrama  
Licea Servicios Integrales en  
Opinion S.C**

