

INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE OAXACA

"2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA,
EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN"

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 28 de enero de 2026.

Oficio Número: **IEEPCO/UTSID/024/2026**

Asunto: Se remite informe

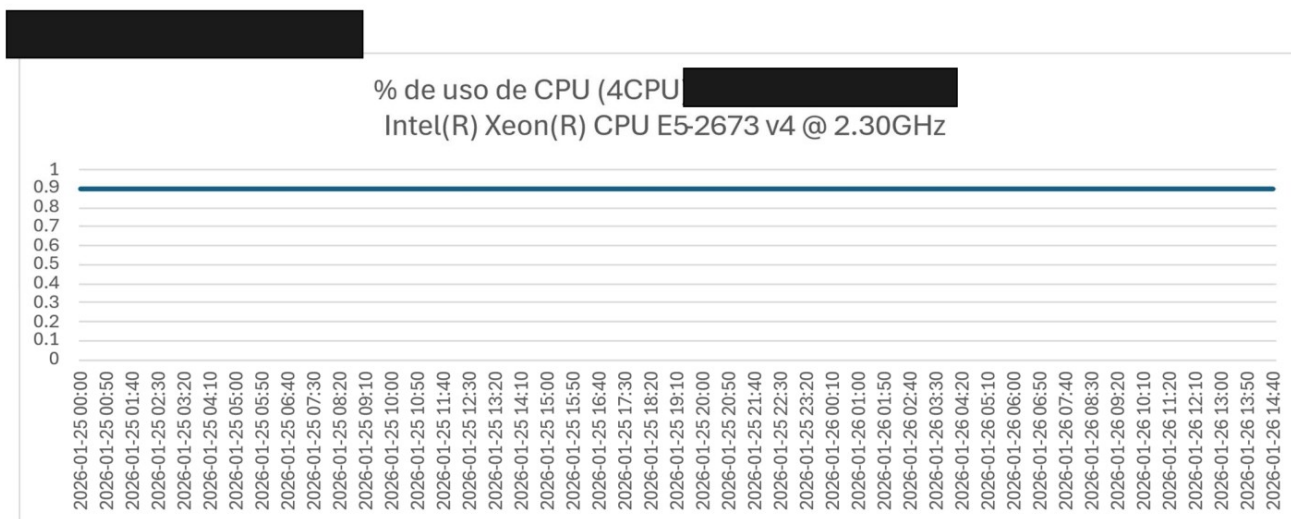
Lic. Graciano Alejandro Prats Rojas

Secretario Ejecutivo del IEEPCO

Presente.

En atención a la solicitud de un informe técnico detallado, remitida mediante correo electrónico respecto de la dificultad de acceso a la página de publicación de los cómputos, me permito informar lo siguiente:

El Sistema de Cómputos de la Revocación de Mandato (SISCORMA), se diseñó para ser ejecutado desde un servidor web en la nube, al que por medio de una Red Privada Virtual (VPN), se conectan los 25 equipos de cómputo designados a la persona Auxiliar de Captura (Operadora de Cómputo). **Este servidor no presentó ninguna incidencia durante los Cómputo Distritales**, y en ningún momento se observó algún riesgo como podemos advertirlo en la siguiente gráfica que muestra el porcentaje de apenas 0.9% de uso de la Unidad Central de Proceso (CPU por sus siglas en inglés).



* Por seguridad informática no se muestra o se reserva el nombre del servidor donde se ejecuta el SISCORMA



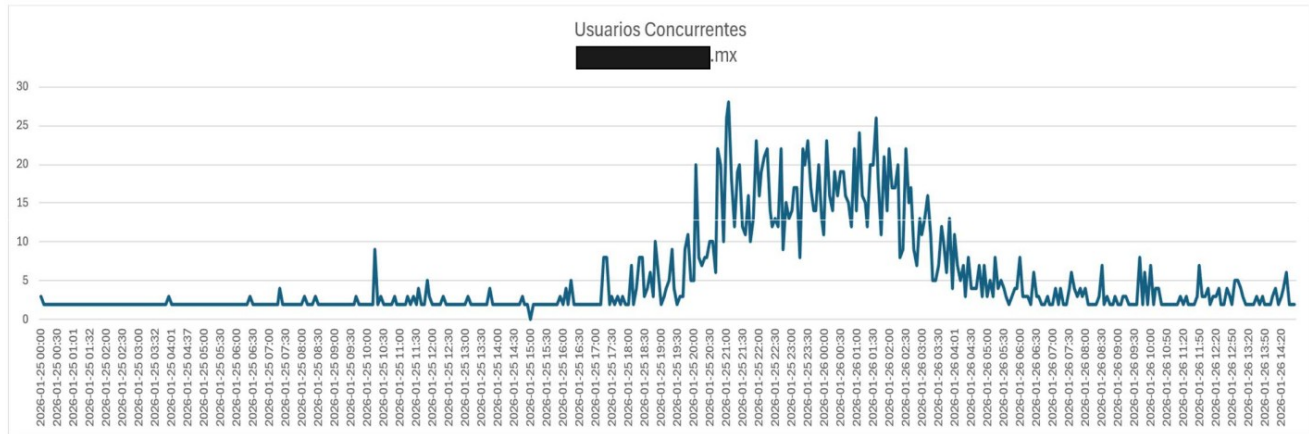
INSTITUTO
ESTATAL ELECTORAL
y de Participación Ciudadana de Oaxaca

INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE OAXACA

“2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA,
EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN”

El número de usuario concurrentes, accediendo al servidor de ejecución del SISCORMA se puede apreciar en la siguiente gráfica que esta cerca de los 25 usuarios, los cuales es congruente con el mismo número de distritos.

.mx



En lo que **respecta al servidor donde se hospeda la página web de instituto**, que es el mismo donde se difundieron los resultados de los cómputos distritales, se observó que el uso de CPU fue de apenas 0.4% de promedio, el cambio en el gráfico fue debido al **cambio de configuración de apache para que soportara más sesiones concurrentes**. El servidor virtual cuenta con 8 CPU a 2.8GHZ

INSTITUTO
ESTATAL ELECTORAL
y de Participación Ciudadana de Oaxaca.

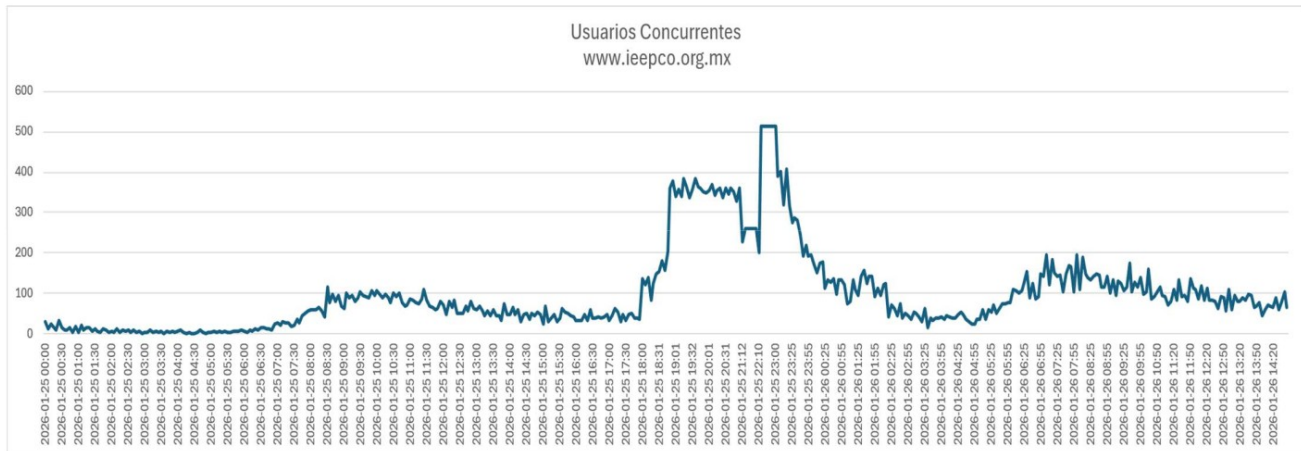


INSTITUTO
ESTATAL ELECTORAL
y de Participación Ciudadana de Oaxaca

www.ieepco.org.mx

INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE OAXACA

“2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA,
EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN”



El uso real promedio de la memoria fue del 4.53GB en promedio, y en su mayor demanda de **6.17GB correspondiente a 39% de su capacidad total**, tanto para aplicaciones como para el sistema operativo.

Los usuarios concurrentes hacia el portal de <https://www.ieepco.org.mx/> se observa una máxima afluencia de 515 usuarios. **El periodo de mayor actividad comprende de las 18:00 hasta las 23:15 horas**

Desde las **19:00 se observó un incremento de latencia** -causal de las supuestas “caídas del servidor”-, en el servicio derivado de la alta afluencia de sesiones o usuarios visitando la página web institucional, por ello se optó por modificar la configuración de **Apache Web en lo referente al máximo número de sesiones concurrentes**, y pasar de atender al mismo tiempo a **256 peticiones a 800 peticiones por segundo**, y así evitar dicha latencia. **Lo anterior, no afectó en el performance (desempeño) del servidor debido a que cuenta con recursos suficiente para soportar dicha demanda.**

En palabras coloquiales, un servidor web funciona como una ventanilla de atención. Normalmente puede atender a muchas personas al mismo tiempo, pero cuando llegan demasiadas de golpe, algunas tienen que esperar o volver a intentar. En esos momentos, el servicio no está caído: sigue funcionando, solo que más lento o de manera intermitente hasta que baja la carga.

En lo relativo a los Simulacros; previo a la liberación del SISCORMA para su uso durante la Jornada de Revocación de Mandato, se llevaron a cabo capacitaciones del 13 al 16 de enero, las cuales consistieron en la presentación del funcionamiento de la herramienta para los cómputos distritales a las Presidencias, Secretarías y a la persona designada como

“2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA,
EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN”

Auxiliar de Captura (operador de cómputos). Asimismo, se proporcionó a cada Presidencia de los Consejos Distritales un usuario y contraseña, a fin de que, por su conducto, la persona operadora realizara los ejercicios de captura en el sistema.

El **objetivo de los simulacros** fue poner en práctica lo establecido en los Lineamientos para el Desarrollo de las

Sesiones de Cómputos Distritales de los Resultados de la Jornada de Revocación de Mandato de la Persona Titular de la Gubernatura del Estado de Oaxaca y que están directamente relacionados con el SISCORMA, a fin de que queden claramente comprendidos los roles del personal involucrado en los mismos.

En el primer ejercicio, las personas operadoras recibieron 20 AJRMECC en archivos PDF, con igual número de casillas registradas por distrito, con la finalidad de verificar que la captura de los resultados consignados en las actas se realizara de manera correcta. Posteriormente, en el ejercicio del viernes 16 de enero, se remitió un número cercano a la totalidad de las casillas de cada distrito, con el propósito de simular una práctica de captura más extensa y semejante a la que se presentaría durante la Jornada de Revocación de Mandato. En este ejercicio se simuló el recuento total de los paquetes, lo que permitió verificar la correcta captura de la información en cada uno de los distritos.

Como resultado de estos ejercicios, se observó que las 25 personas operadoras contaban con una habilidad aceptable para la correcta captura de las actas. Los errores detectados fueron mínimos y se concentraron principalmente en la captura errónea de datos consignados en las actas. Posteriormente, se llevó a cabo una reunión virtual para señalar las áreas de oportunidad identificadas, por lo que fue necesario reforzar la capacitación mediante dos simulacros adicionales realizados los días 17 y 18 de enero, en los cuales se remitió

nuevamente casi la totalidad de las actas en archivos PDF previamente llenados de manera digital, con la finalidad de corroborar que los resultados obtenidos coincidieran con los esperados al concluir cada simulacro.

Durante dichos simulacros se probó la infraestructura de telecomunicaciones implementada para la Red Privada Virtual (VPN), a través de la cual las computadoras asignadas para la captura de actas en los Consejos Distritales se comunican con el servidor web en el que se ejecuta el SISCORMA. En este periodo se presentaron fallas de suministro eléctrico en los Consejos Distritales de Pinotepa Nacional y San Pedro Pochutla, lo que ocasionó que concluyeran sus simulacros en un horario posterior al del resto de los distritos. Como medida correctiva, desde la Coordinación Administrativa se autorizó la renta de generadores eléctricos y, en el caso del Consejo Distrital 22 de Santiago Pinotepa Nacional, el Departamento de Recursos Materiales realizó la entrega de un generador eléctrico.



INSTITUTO
ESTATAL ELECTORAL
y de Participación Ciudadana de Oaxaca

INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE OAXACA

“2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA,
EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN”

En materia de telecomunicaciones, el Consejo Distrital de Ocotlán de Morelos presentó cortes e intermitencias en su servicio de internet, por lo que fue necesario asignarle una antena Starlink, con lo cual se resolvieron las fallas detectadas.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente


Pedro Francisco Celia Mendoza
E. D. de la Unidad Técnica
de Servicios de Informática y Documentación



UNIDAD TÉCNICA DE
SERVICIOS DE INFORMÁTICA
Y DOCUMENTACIÓN

C.c.p. - Expediente.

INSTITUTO
ESTATAL ELECTORAL
y de Participación Ciudadana de Oaxaca.